

Fiche cliente

Onglerie - à conserver hors de vue des autres clientes

LEARNAILS

learnails.com

Coordonnées

Nom Prénom
Téléphone E-mail
Fiche ouverte le Amenée par

Accord de la cliente

- ☐ **Suivi des prestations.** J'accepte que ces informations soient notées pour préparer et refaire mes poses, et pour la gestion des rendez-vous.
- ☐ **Réactions et contre-indications.** J'accepte expressément que soit notée toute réaction à un produit ou tout élément touchant à la santé de mes ongles, dans le seul but d'éviter un incident lors d'une prochaine pose.
- ☐ **Messages commerciaux.** J'accepte de recevoir des informations sur les offres et nouveautés. Cet accord est indépendant des deux précédents et peut être retiré à tout moment.
- ☐ **Photographies.** J'accepte que mes mains soient photographiées, et ☐ publiées ☐ non publiées sur les supports de communication.

Date Signature

Ce qu'il est utile de savoir pour la pose

- ☐ Ongles rongés ☐ Ongles fins ou mous ☐ Décollements fréquents
☐ Travail des mains à l'eau ☐ Sport, jardinage, bricolage ☐ Première pose

Réaction déjà constatée, avec ses mots

Suivi médical en cours sur les ongles

À ne pas écrire : un diagnostic, un traitement, une maladie nommée. Devant un ongle inhabituel, on ne pose pas et on oriente vers un médecin. On note ce que la cliente dit, pas ce que l'on suppose.

Préférences

Forme Longueur Finition
Teintes aimées Teintes à éviter Rythme de rendez-vous

Usage et conservation. Ces informations servent uniquement à préparer les prestations, à en assurer le suivi et à gérer les rendez-vous. Elles sont conservées pendant la durée de la relation, puis (durée à fixer et à inscrire dans le registre des traitements). Les pièces de facturation suivent leur propre règle de conservation. La cliente peut demander à tout moment l'accès à ses informations, leur rectification ou leur effacement, auprès de Repères publiés par la CNIL sur les fichiers clients : cnil.fr.

Historique des prestations

LEARNAILS

learnails.com

Cliente :

[illegible]

Le numéro de lot est la ligne la plus utile du tableau. En cas de réaction, c'est lui qui permet de retrouver exactement le produit employé. La tenue constatée, elle, dit si la pose suivante doit être ajustée ou refaite autrement.

Fiche proposée par **Learnails**, formations d'onglerie en ligne · learnails.com